



aemcom

GRUPPO LGI

LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298
P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197
Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

INTESTAZIONE CONTRATTO

Nome/Cognome		Città	
Indirizzo		Provincia	CAP
CF/P. IVA	Tel.	Fax	

INTESTAZIONE FATTURA

Ragione Sociale		Città	
Indirizzo		Provincia	CAP
CF/P. IVA	Tel.	Fax	

SPEDIZIONE FATTURA

Mail per fatturazione elettronica:@.....

Campi opzionali; da utilizzare SOLO se si è scelto l'opzione "Fatturazione Cartacea"

Cognome e Nome		Città	
Indirizzo		Provincia	CAP

INSTALLAZIONE IMPIANTO

Indirizzo		Città	
Provincia	CAP	Abitazione	☐ Privata ☐ Condominio
Amministratore (Cognome e Nome)		Tel.	

METODO DI PAGAMENTO:

☐ ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE: Compilare Modulo SEPA

Allegare alla presente proposta:

- Copia del documento di identità del Sottoscrittore
- Copia della fattura del precedente operatore Telefonico
- Privacy
- Modulo SEPA
- Condizioni Generali di Contratto

3.2

CONSUMER

PROPOSTA DI CONTRATTO

Accesso Internet fino a 3 Mbps in download e 2 Mbps in upload..
Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

Si prega di restituire il presente modulo compilato e firmato via fax al numero

Numero Verde
800 189 811

ASSISTENZA COMMERCIALE

Numero Verde
800 585 100

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30

ASSISTENZA AMMINISTRATIVA

Numero Verde
800 585 100

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e il mercoledì dalle 8:30 alle 16:30

ASSISTENZA TECNICA

Numero Verde
800 585 100

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00

Firma del Cliente	Per Linea Com srl
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi)
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	

**LINEACOM S.r.l.**

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298

P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197

Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

1 – LINEA COM - ATTIVAZIONE/IMPIANTO

Attivazione Connettività	☒
Adeguamento prese telefoniche	☐

Una Tantum
€ 122,00 IVA inclusa *

Una Tantum
€ 122,00 IVA inclusa **

*: L'Attivazione compresa nel servizio è standard; nel caso l'installazione richieda dei lavori di infrastruttura Linea Com potrà stabilire una quotazione solo previo sopralluogo. La copertura del servizio è garantita previa verifica tecnica e sopralluogo. Le apparecchiature, ad esclusione dell'ATA verranno installate a muro, salvo diversa indicazione del cliente.

** Adeguamento dell'impianto telefonico fino a 3 prese, Linea Com applicherà una tariffa aggiuntiva di € 50,00 + IVA UNA TANTUM per ogni coppia di prese aggiuntive.

2 – LINEA COM – CONNETTIVITA'

*Connessione internet fino a 3 Mbps in download e 2 Mbps in Upload (Router e IP Dinamico** incluso)	☐	Canone Mensile € 59,78 IVA inclusa
---	--------------------------	--

* Per la chiusura delle porte scegliere l'opzione "firewall centralizzato" nella sezione 5 "opzioni" a pag. 3 del presente modulo

3 – LINEA COM – LINEE TELEFONICHE E CELLULARI

Linea telefonica con chiamate nazionali illimitate e scatto alla risposta. Nuova linea telefonica (in sostituzione della linea dell'attuale operatore), con possibilità di mantenere il numero di telefono precedente (Portabilità del Numero) oppure di avere un numero nuovo assegnato (per l'utilizzo del telefono o del fax)	N° max 2 inclusa la precedente	☐	Canone Mensile aggiuntivo € 7,32 IVA inclusa / linea
--	---	--------------------------	--

4 –TARIFE PER LE LINEE TELEFONICHE

Le linee integrate in un centralino telefonico devono avere lo stesso piano tariffario (la quantità di "tariffe flat" deve corrispondere al numero di linee inserite nel centralino). Le numerazioni esterne al centralino possono avere tariffe diverse (ad esempio la linea fax esterna al centralino).

Tariffa NEW BASE Vedi dettaglio prezzi a pag. 5	N	☐	Canone Mensile aggiuntivo Incluso nel canone della linea telefonica (vedi punto 3)
Tariffa NEW FLAT Vedi dettaglio prezzi a pag. 5	N	☐	Canone Mensile aggiuntivo € 14,64 IVA inclusa/linea

Firma del Cliente	Per Linea Com srl
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi)
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Isr. Re. Imp. CR. n. 150298

P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197

Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.



PROPOSTA DI CONTRATTO

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

5 – LINEA COM – OPZIONI (i prezzi sono validi se la scelta dell'opzione avviene contestualmente alla stipula del presente contratto; non è possibile applicare le seguenti condizioni economiche successivamente alla data di stipula)

Registrazione di una casella di posta (@fastpiu.it) da 10 MB con antivirus ed antispam centralizzati.		☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> Incluso nel canone "CONNETTIVITA'"
Mail scelta: _____@fastpiu.it			
Risponditore e Casella Vocale Servizio di segreteria telefonica centralizzata gestibile via telefono, web e mail. Consente di riprodurre avvisi nel caso in cui la linea risulti occupata, libera o in caso si mancata risposta. Nella modalità segreteria memorizza i messaggi del chiamante. Configura il servizio a pagina 5.		☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 1,83 IVA inclusa
Fax IP Possibilità di ricezione del fax via e-mail in vari formati. Possibilità di consultazione dei fax ricevuti via portale web comprensiva di moduli di ricerca con filtri personalizzabili (ad esempio numero telefonico in ricezione, data di arrivo ecc). Con tale piattaforma non è necessario acquisire terminali fax dedicati e piattaforme di fax server. Per ulteriori informazioni sul servizio: www.faxpiu.it		☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 1,22 IVA inclusa
Mail per la ricezione dei fax: _____@_____			
Access point per Wireless LAN		☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 3,05 IVA inclusa
Firewall centralizzato	Protezione firewall gestita da Linea Com	☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 2,32 IVA inclusa
IP Pubblico Statico	Indirizzo IP che identifica univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta.	☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 12,20 IVA inclusa
Subnet 8 IP Pubblici Statici	8 indirizzi IP che identificano univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta. Verrà utilizzato un apparato Cisco ad hoc.	☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 48,80 IVA inclusa
Opzione Fatturazione Cartacea La fattura verrà recapitata in modo tradizionale cartaceo, all'indirizzo postale indicato dal cliente.		☐	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> € 1,22 IVA inclusa

Una Tantum

€ IVA inclusa
(somma il valore di tutte le opzioni che hai scelto)

Canone Mensile

€ IVA inclusa
(somma il valore di tutte le opzioni che hai scelto)

Luogo e data _____

Firma _____

<i>Firma del Cliente</i>	<i>Per Linea Com srl</i>
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi)
<i>Spazio riservato all'Ufficio Commerciale</i>	<i>Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo</i>
Agente: _____	



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298
 PIVA e Cod. Fisc. 01192580197
 Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in
 Download e 2 Mbps in Upload in
 Wireless. Connessione ad Internet
 illimitata (Always On 24/24). Tariffa
 FLAT (senza scatti per byte trasmessi e
 ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

Indicare il/i numero/i in uso completi di prefisso e relativa tariffa:

Si prega di allegare al contratto una fotocopia della bolletta

Verificare la presenza del CODICE DI MIGRAZIONE"

Numero di telefono	Numero da portare (compilare modulo MO3108)		Utilizzo Linea				Tariffa		Da pubblicare in elenco (compilare modulo MO3107)		Dettaglio chiamate	
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No
	☐ Sì	☐ No	☐ Tel	☐ Fax	☐ Fax_IP	☐ POS	New Base ☐	New Flat ☐	☐ Sì	☐ No	☐ Sì	☐ No

RISPONDITORE E CASELLA VOCALE

Numero di telefono sul quale attivare la segreteria	Opzione Mail	Mail sulla quale ricevere il messaggio (file audio wav)
	☐ Sì	
	☐ Sì	
	☐ Sì	

Firma del Cliente		Per Linea Com srl	
Firma: _____ Data: _____		Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 	
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale		Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo	
Agente: _____			

**LINEACOM S.r.l.**

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298
 P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197
 Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in
 Download e 2 Mbps in Upload in
 Wireless. Connessione ad Internet
 illimitata (Always On 24/24). Tariffa
 FLAT (senza scatti per byte trasmessi e
 ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

TARIFE TELEFONICHE**TARIFFA NEW BASE**

Nazionali		Internazionali * €/minuto	
Nazionali e Radiomobili	Scatto alla risposta € 0,122, costo al minuto € 0,000	ZONA 1	€ 0,14274
		ZONA 2	€ 0,33672
		ZONA 3	€ 0,53436
		ZONA 4	€ 0,66612
		ZONA 5	€ 0,66734
		ZONA 6	€ 1,36762
		ZONA 7	€ 7,32000
		Radiomobili estero	€ 0,46360

TARIFFA NEW FLAT

Nazionali		Internazionali * €/minuto	
Nazionali	Scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,000	ZONA 1	€ 0,14274
		ZONA 2	€ 0,33672
Radiomobili	Scatto alla risposta € 0,122, costo al minuto € 0,000	ZONA 3	€ 0,53436
		ZONA 4	€ 0,66612
		ZONA 5	€ 0,66734
		ZONA 6	€ 1,36762
		ZONA 7	€ 7,32000
		Radiomobili estero	€ 0,46360

* Tariffazione calcolata al secondo effettivo. Prezzi IVA inclusa

ZONE DI TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO INTERNAZIONALE

Zona 1: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.

Zona 2: Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Ceca Rep., Cipro, Croazia, Estonia, Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Polonia, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria

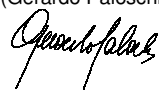
Zona 3: Algeria, Algeria, Egitto, Libia, Marocco, Tunisia.

Zona 4: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Tailandia, Taiwan.

Zona 5: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Domenica, Dominicana Rep., Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guiana, Guiana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Suriname, Uruguay, Venezuela.

Zona 6: Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Centro Africa Rep., Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.

Zona 7: Prefissi 88241-88299-88236-88233-88232-88216-239-692-500

Firma del Cliente	Per Linea Com srl
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	

**LINEACOM S.r.l.**

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298
 P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197
 Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.
 Società soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 3 Mbps in Download e 2 Mbps in Upload in Wireless. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese

DESCRIZIONE DEI SERVIZI PRINCIPALI

Connessione Internet fino a 30 o 50 (le velocità di navigazione citate sono le massime; quelle effettive dipendono dalla capacità dei server cui si collega e dal livello di congestione della rete internet, quindi indipendenti da LINEA COM) su fibra ottica. Connessione ad Internet illimitata (Always on 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

IP Dinamico

Con l'IP dinamico, il computer potrebbe avere un indirizzo diverso ogni volta che viene connesso in rete. Ad ogni nuova connessione, la rete di accesso assegna un indirizzo proveniente da un insieme di IP al momento disponibili. Avere un IP dinamico è più sicuro poiché non si è facilmente rintracciabili. Vi è quindi un'apertura di tutte le porte relative alla connessione. La connessione internet non è protetta da firewall Linea Com.

Lista degli avvertimenti:

1. tutte le chiamate fra utenti Linea Com sono gratuite ed illimitate (escluse le utenze "IP Centrex MGCP", "CPS" e accesso diretto "TDMoIP");
2. non viene garantito il funzionamento delle segnalazioni di avviso delle centrali d'allarme;
3. dispositivi con metodi di composizione decadica o ad impulsi non sono supportati;
4. gli apparati che Linea Com impiega per erogare servizi di telefonia garantiscono il funzionamento di 3 apparecchi telefonici per linea; è comunque possibile collegare un numero superiore di telefoni, ma non è assicurato che tutti squillino;
5. le linee telefoniche Linea Com non consentono l'utilizzo di modem isdn e analogici;
6. i sistemi "contascatto" non sono supportati;
7. non è possibile usare servizi CPS o carte prepagate di altri operatori;
8. il funzionamento di dispositivi telefonici per sordo muti non è garantito;
9. servizi proprietari Telecom Italia come messaggistica e video chiamate non sono supportati;

Linea Com lavora quotidianamente per aumentare il grado di compatibilità delle sue linee. Alcune delle limitazioni elencate potrebbe decadere in seguito ad aggiornamenti o miglioramenti della rete e delle apparecchiature di centrale.

Chi chiama, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata inclusi nel servizio

CHI CHIAMA: attraverso il servizio è possibile visualizzare il numero di chi sta chiamando prima di rispondere. **TRASFERIMENTO CHIAMATA:** trasferimento di tutte le chiamate in arrivo sul proprio numero Linea Com, ad un altro numero di rete fissa o mobile; il trasferimento di chiamata viene tariffato nel modo seguente: chi ha attivato il servizio paga il tratto dal proprio telefono al numero verso cui è stata trasferita la chiamata, secondo il proprio piano tariffario. **AVVISO CHIAMATA:** avviso di una chiamata in arrivo mentre si è impegnati in un'altra conversazione.

Manutenzione ed assistenza standard inclusa nel prezzo

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00 al numero 0372.442311 oppure al numero verde 800.585.100. Intervento entro 48 ore lavorative. Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili ad Linea Com, verranno fatturati con tariffa oraria di € 40,00, iva esclusa, e diritto di chiamata € 40,00, iva esclusa.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Sono previsti i seguenti costi:

- **Cambio intestazione** € 20,00 iva esclusa, applicato nel caso non sia necessario un intervento dei tecnici ma unicamente un cambio dell'intestazione del contratto;
- **Contributo di disattivazione** € 100,00 iva esclusa. (in caso di ritiro apparato a carico di Linea Com)

Firma del Cliente Firma: _____ Data: _____	Per Linea Com srl Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale Agente: _____	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo