



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 37630/19/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

A2A SMART CITY S.P.A.

VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI INFRASTRUTTURE DI TELECOMUNICAZIONI;
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI DATA CENTER; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI IOT E DI SMART CITY (SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE); GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK; GESTIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER.
PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE DI SISTEMI APPLICATIVI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI COMPRESA L'EROGAZIONE DEI RISPETTIVI SERVIZI DI SUPPORTO.

IAF:33
IAF:28
IAF:31
IAF:35

DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF GEOGRAPHICAL CONNECTIVITY SERVICES ON FIXED AND MOBILE, DEDICATED AND/OR INTEGRATED NETWORKS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE;
DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF VIDEO SURVEILLANCE SYSTEMS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DATA CENTER; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF IOT AND SMART CITY SERVICES (TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN THE FIELD OF AUTOMATION AND COMPUTERIZATION); HELP DESK; SERVICES MANAGEMENT; CONTACT CENTER SERVICES MANAGEMENT. DESIGN AND INSTALLATION OF APPLICATION SYSTEM FOR DATA PROCESSING, INCLUDING THE PROVISION OF SUPPORT SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	18.01.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	06.02.2026	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	29/07/2005
Data scadenza Expiry Date	07.03.2029	Data revisione Revision date	06.02.2026		

Marco Gandini

Head of Lombardy & Emilia Romagna
Certification

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005

1 / 3



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Form CERSISCE-0005

CERTIFICATO N. 37630/19/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

A2A SMART CITY S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
UNITA' LOCALE VIA DELL'INNOVAZIONE DIGITALE, 8 26100 CREMONA (CR) ITALIA	PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI SMART CITY (STUDIO E RICERCA DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE).
UNITA' LOCALE VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA	UFFICI DIREZIONALI E AMMINISTRATIVI, ATTIVITA' COMMERCIALI. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI SMART CITY (STUDIO E RICERCA DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE). PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI DATA CENTER, SERVIZI DI HELP DESK, SERVIZI DI CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. INSTALLAZIONE DI SISTEMI APPLICATIVI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI COMPRESA L'EROGAZIONE DEI RISPETTIVI SERVIZI DI SUPPORTO.
UNITA' LOCALE VIA MONTEGRAPPA, 20/C 27100 PAVIA (PV) ITALIA	ATTIVITA' COMMERCIALI, AMMINISTRATIVE
UNITA' LOCALE VIA OLGETTINA, 25 20132 MILANO (MI) ITALIA	PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE A SUPPORTO DELLA MOBILITA' E DELLA SOSTA. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI :SERVIZI DI CONNETTIVITÀ GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI IOT E DI SMART CITY.
UNITA' LOCALE VIA PERSICO, 31/A 26100 CREMONA (CR) ITALIA	GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK. GESTIONE DI DATA CENTER.

Data revisione / Revision date: 06.02.2026



www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 37630/19/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

A2A SMART CITY S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

UNITA' LOCALE VIA SUARDI, 26 24124 BERGAMO (BG)
ITALIA

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI
SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE
E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. GESTIONE DI
DATA CENTER.

Data revisione
Revision date

06.02.2026



00005

3/3



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

A2A SMART CITY S.P.A.

VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA

has implemented and maintains a/an

Quality Management System

for the following scope:

DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF GEOGRAPHICAL CONNECTIVITY SERVICES ON FIXED AND MOBILE, DEDICATED AND/OR INTEGRATED NETWORKS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF VIDEO SURVEILLANCE SYSTEMS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DATA CENTER; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF IOT AND SMART CITY SERVICES (TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN THE FIELD OF AUTOMATION AND COMPUTERIZATION); HELP DESK; SERVICES MANAGEMENT; CONTACT CENTER SERVICES MANAGEMENT. DESIGN AND INSTALLATION OF APPLICATION SYSTEM FOR DATA PROCESSING, INCLUDING THE PROVISION OF SUPPORT SERVICES.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2026-02-06**

First Issued on: **2019-01-18**

Expires on: **2029-03-07**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **37630/19/S**

Registration Number: **IT-121664**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com